

02/09/2025 - Communiqué IBSA : entreprises bruxelloises et numérique

LES ENTREPRISES BRUXELLOISES, BIEN ENGAGÉES DANS LE NUMÉRIQUE

À l'horizon 2030, la Commission européenne a fixé des objectifs ambitieux pour encourager les entreprises à adopter les technologies numériques. En Région de Bruxelles-Capitale, le Focus de l'IBSA n°75 montre que les entreprises bruxelloises sont sur la bonne voie pour atteindre ces objectifs : près de 9 entreprises sur 10 rencontrent déjà le niveau d'utilisation numérique de base fixé par la Commission européenne. Le Focus de l'IBSA n°75 dresse un état des lieux de l'utilisation des technologies numériques par les entreprises de la Région, sur base des résultats de l'enquête TIC dans les entreprises menée par Statbel.

Près de 9 entreprises bruxelloises sur 10 utilisent au moins 4 technologies numériques

En Région de Bruxelles-Capitale, près de 9 entreprises sur 10 atteignent au moins un niveau de base d'intensité numérique. Cela signifie qu'elles utilisent au minimum 4 technologies numériques sur une liste de 12 (accès à internet, vitesse de téléchargement, vente en ligne, formation du personnel, réunions à distance, intelligence artificielle - IA, etc.). Les entreprises bruxelloises sont légèrement plus avancées numériquement que la moyenne belge (84 %). Parmi les technologies les plus répandues figurent l'accès à distance aux ressources internes ou encore des mesures de cybersécurité.

Les grandes entreprises en tête

Les grandes entreprises bruxelloises sont globalement plus avancées que les PME en matière de numérique : 69 % des grandes entreprises bruxelloises affichent une intensité numérique « très élevée », c'est-à-dire qu'elles utilisent minimum 10 technologies sur les 12 identifiées.

Certains secteurs d'activité sont aussi plus avancés numériquement que d'autres, y compris dans l'adoption des technologies de pointe comme l'IA. Il s'agit notamment des secteurs de l'énergie, de l'information et de la communication, de l'immobilier, ainsi que des services scientifiques et techniques.

Bruxelles progresse vers les objectifs européens

Concrètement, la Commission européenne a fixé comme objectifs principaux qu'en 2030 :

- > 90 % des PME utilisent au moins 4 technologies numériques (niveau de base d'intensité numérique) ;
- > 75 % des entreprises utilisent des technologies avancées (cloud computing, analyse de données ou IA).

En Région bruxelloise, 86 % des PME disposent déjà d'un niveau de base d'intensité numérique. La Région est donc bien positionnée pour atteindre l'objectif européen de 90 % d'ici 2030. Elle est à égalité avec la Flandre, en avance sur la Wallonie (79 %) et la moyenne européenne (73 %).

Par ailleurs, en Région bruxelloise, 67 % des entreprises bruxelloises recourent déjà à des technologies dites avancées, comme le cloud computing, l'analyse de données ou l'IA. C'est davantage qu'en Belgique (64 %) et que dans l'Union Européenne (55 %). Lorsqu'on regarde spécifiquement l'IA, une entreprise

bruxelloise sur trois y a déjà recours, contre une sur quatre en Belgique. L'adoption de l'IA reste encore limitée.

Globalement, la Région de Bruxelles-Capitale avance donc sur la bonne voie pour répondre pleinement aux ambitions européennes.

En savoir plus

Le Focus de l'IBSA fait le point en quelques pages sur une thématique de travail de l'Institut. Les grands thèmes et enjeux de l'actualité socio-économique de la Région de Bruxelles-Capitale y sont traités au moyen de textes courts illustrés de graphiques, de tableaux et/ou de cartes.

Pour plus d'information, lisez le [Focus de l'IBSA n°75 « Transition numérique, les entreprises bruxelloises sont-elles prêtes pour 2030 ? »](#).

Contact

Line JUSSIANT

Responsable communication

ljussiant@perspective.brussels

+32 2 435 42 33